

Esther Tuinman-Bekendam

29.05.1977

Koekoeksberg 10

8281 HK Genemuiden

06-15352408

esther@es-it.nl



Professionele 'freelance' IT Applicatie Beheerder, Ontwikkelaar en Trainer met ruim 20 jaar werkervaring op MS Office (met VBA) gebied, met SharePoint en met Teams. Ik ben zeer zelfstandig, maar ook een echte teamplayer en hecht aan een goede onderlinge samenwerking. Kan heel goed luisteren, waardoor ik goed de wensen en eventuele problemen van de klant verder kan uitwerken en oplossen. Dit in combinatie met mijn communicatieve vaardigheden maakt mij zeker klantgericht. Daarnaast ben ik goed in het plannen en coördineren van verschillende opdrachten, en aansturen van collega's.

Relevante werkervaring

Senior Microsoft Office Consultant, Trainer, Ontwikkelaar Als trainer geef ik diverse trainingen op het gebied MS Office, SharePoint, Teams en VBA bij diverse klanten van OCD Opleidingen in Deventer. Daarnaast als ontwikkelaar, ontwerp, ontwikkel en beheer ik diverse applicaties binnen MS Office, ook i.c.m. VBA. Tevens doe diverse IT werkzaamheden voor OCD Opleidingen zelf, o.a. onderhoud van SharePoint site, Office 365, diverse Access applicaties en MS Office sjablonen.

Rollen:

- Trainer, Ontwikkelaar, Projectregisseur, Sales, ICT beheerder, Gebruikersondersteuning, Schrijven van lesmaterialen/boeken

Klanten, o.a.

Wink, Woonbedrijf Ieder1, UWV, Krehalon, Trivium, Senzora, Abbott, de Stuw, Deventer Ziekenhuis, Dimence, AgroVision, Witteveen en Bos

Freelance Trainer en Ontwikkelaar Diverse opdrachten uitgevoerd als freelancer. o.a. in ondersteuning in het gebruik en inrichten van MS Office 2007, 2010 en 365. Ontwikkelen van diverse MS Access applicaties, Excel formulieren i.c.m. VBA, etc.

Klanten, o.a.

PostNL Cargo, PostNL Express, AP Support, Breinzicht, Gemeente Kampen, Eurom BV, Axxor, Centraal Beheer

IT Application Engineer Het ontwikkelen van nieuwe applicaties, het onderhouden van en ondersteuning bieden bij het gebruik van bestaande applicaties en sjablonen in Word, Excel en Access i.c.m. VBA (Visual Basic for Applications, Office 2010). En vooral gericht op de Univé Huisstijl en HR formulieren. Daarnaast ontwerpen en onderhouden van diverse teamsites in SharePoint 2010 en 2013.

Rollen:

- Ontwikkelaar, Change coördinatie, Incident coördinatie, Release coördinatie, Gebruikersondersteuning

Systeem Ontwikkelaar Als detacheerder gewerkt bij diverse klanten. O.a. voor het maken van sjablonen en applicaties binnen MS Office (Word, Excel, Access). Daarnaast ook gewerkt met VB 6.0.

Klanten, o.a.

Univé Verzekeringen Zwolle, OLM Accountants Zwolle, ESSO depot Zwolle, Douwe Egbert Joure, AVM Leeuwarden, Overijsselse Bibliotheek Dienst, Tauw Milieu Deventer, Noordelijk Accounts Unie Meppel, Accountsbureau Flevoland Emmeloord

Opleidingen

- MOS MS Office MASTER
- MTS - Technische Informatica
- MSCD – VB, Access, Lotus
- MOS Excel 2002 Expert
- MOS Word 2002 Expert

Cursus en certificaten

- InfoPath
- ITIL Foundation
- Opzet en toepassing van XML
- Writing queries using SQL Server 2005 Transact SQL
- Information Security
- Compliance en Informatie beveiliging
- Verzekeringsbedrijf
- Versterken van Nieuwsbrief

Vaardigheden

- MS Word vvvvvv
- MS Excel vvvvvv
- MS Access vvvvvv
- MS Outlook vv
- MS PowerPoint vvvv
- MS Teams vvvvvv
- VBA vvvvvv
- SharePoint vvvvvv
- Office 365 vvvvvv

Referenties

- Edwin Middeljans, Teammanager bij Univé
- Huub Stumpf, Project Manager A2 Automatisering
- Martijn Vlietstra, Project Leader bij CGI
- Jeroen de Vries, Service Asset & Config. Manager bij Univé
- Allard Buising, Applicatie beheer bij Centr. Beheer
- Micha te Wieske, Eigenaar bij OCD Opleidingen